

Рош Диагностика Сервис

Обеспечение надежности. Экспертиза для совершенства.

Андрей Пан





В компании Рош мы разрабатываем средства диагностики, в которых нуждается медицинский мир. Благодаря качеству, преданности своему делу и вниманию к деталям наши Услуги обеспечивают безопасность работы, необходимую для обеспечения реальной медицинской ценности для пациентов.



Растущие проблемы лабораторий

В поисках надежности и эффективности работы

Соответствовать требованиям и установленным ключевым показателям

Мотивировать, обучать, развивать и удерживать персонал

Быстро реагировать на изменение обстоятельств и возникающие требования

Управлять исполнением и качеством



Увеличивать производительность, уменьшать простои

Эффективно использовать ограниченные ресурсы

Предоставлять качественный сервис

Находить быстрое и верное решение возникающих проблем

Рош Диагностика Сервис

Мы заботимся о вас и ваших потребностях на всех этапах жизненного цикла вашего лабораторного решения

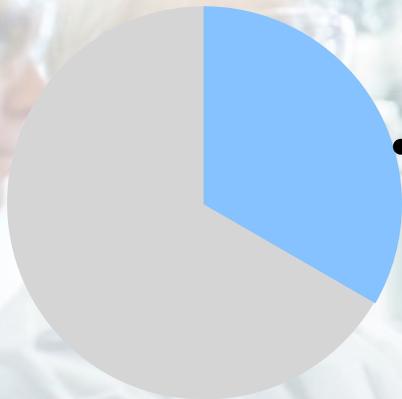


Глобальная сервисная организация Рош

Установка около 32,000 систем в год

Рош Диагностика представлена в 150 странах с более чем 90 офисов

30,000 сотрудников по всему миру



Команды поддержки с >7,600 экспертов по миру

Огромная глобальная команда:



Объединяет опыт наших клиентов и разрабатывает усовершенствования и обновления



Создает согласованный контент информации о продукте, тренингов и обновлений



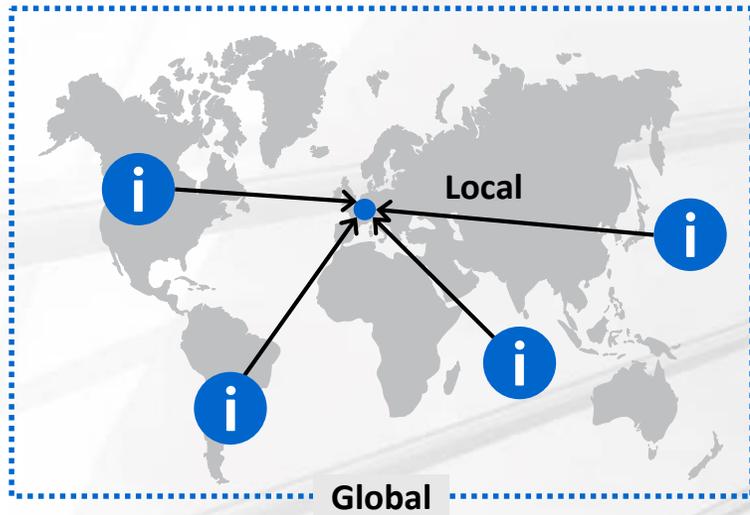
Управляет обновлениями и улучшениями продукта и делает их доступными для вас



Поддерживает международные проекты по сетевым лабораториям, проектам по государственно-частному партнерству

Обширный глобальный опыт

Планирование лаборатории согласно вашим нуждам



Доступ к глобальной базе знаний при планировании лаборатории



Единая концепция обучения в 17 учебных центрах по всему миру.



Доступ к самым современным инновационным технологиям



Наиболее эффективная локальная поддержка

Рош Диагностика Сервис

Мы заботимся о вас и ваших потребностях на всех этапах жизненного цикла вашего лабораторного решения



Эффективное управление запуском

Бстрое внедрение с минимальными простоями

Мы работаем над каждым шагом...

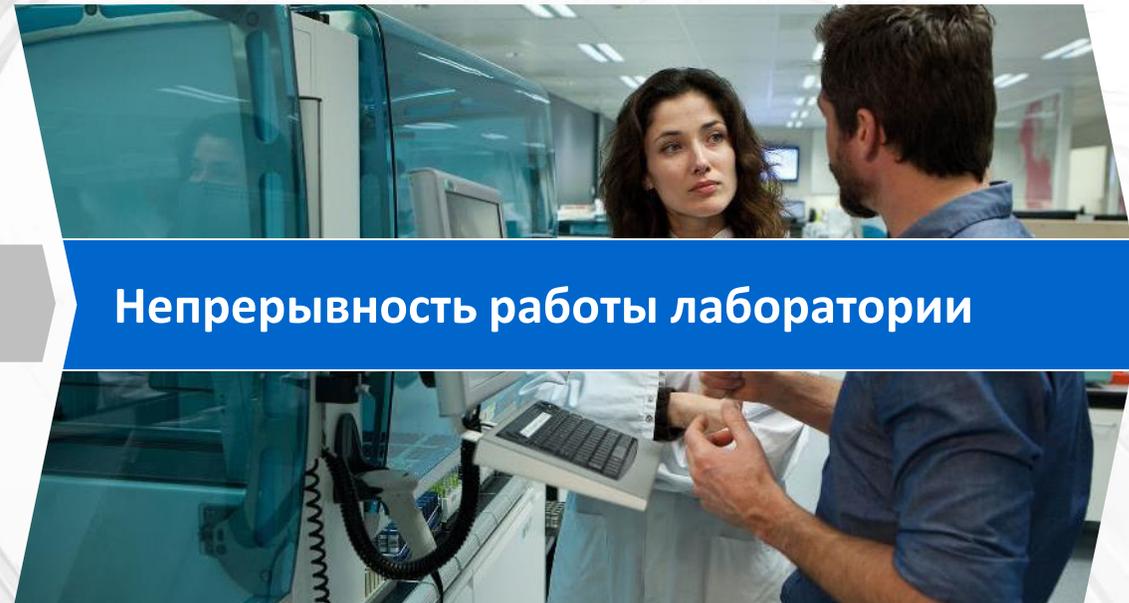
... чтобы управлять изменениями

Структурированное управление проектом



Снижение рисков

Идентификация и контроль критических путей



Непрерывность работы лаборатории

Рош Диагностика Сервис

Мы заботимся о вас и ваших потребностях на всех этапах жизненного цикла вашего лабораторного решения



Рош Диагностика Академия

Повышение гибкости и уверенности в самообучении персонала

Персонализированный с гибкой навигацией и **высокой визуализацией**



Доступные **24/7** в **любое время** и в **любом месте**



Концепция самообучения предоставляет больше **гибкости** для планирования тренингов



Снижение временных затрат:

- Простые **обучающие сессии**
- Пользователь тратит меньше времени и может планировать обучение согласно **личному графику**

Преобразование обучения в сторону эффективности и независимости

Рош Диагностика Сервис

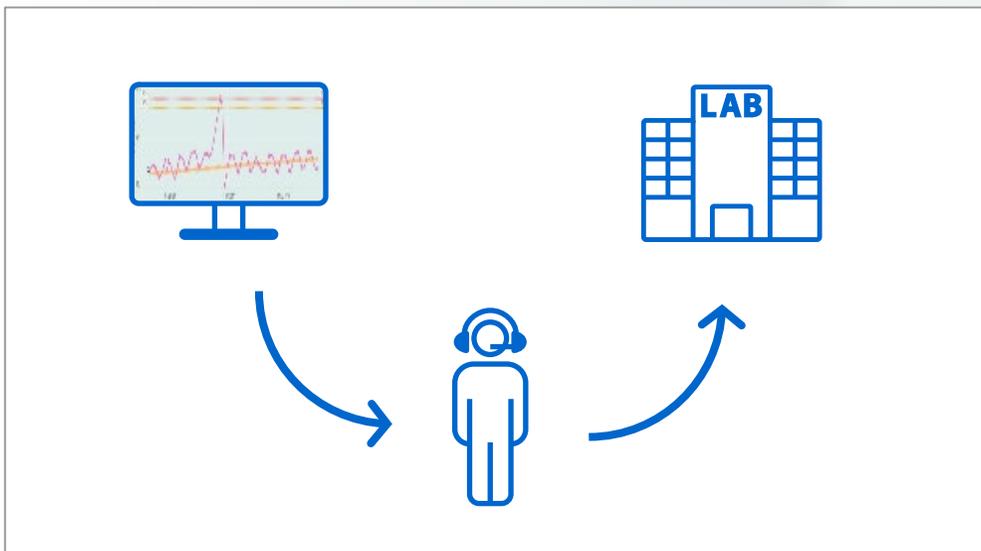
Мы заботимся о вас и ваших потребностях на всех этапах жизненного цикла вашего лабораторного решения



Превентивное обслуживание – cobas® Infinity SIP

Предотвращайте сбои программных решений до того, как они произойдут

Service Intelligence Platform (SIP)



Уведомляет Рош о выходе за пределы допустимого диапазона контролируемых параметров

Предотвращает сбои программных решений

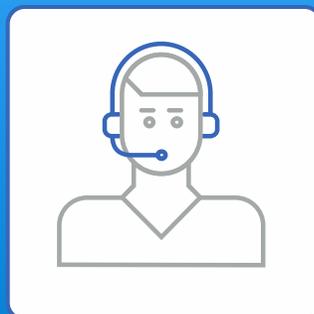
Обеспечивает более **эффективное** и **персонализированное** обслуживание в случае, если вам нужна поддержка

Сервисы удаленной поддержки Рош CareGiver

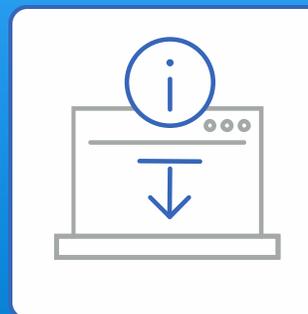
Набор удаленных сервисов с учетом ваших потребностей



**Online Support
Request¹**



**Удаленная
поддержка**



**Цифровые
обновления**



**Проактивное
обслуживание**

Roche Remote CareGiver работает на защищенной цифровой инфраструктуре создан для защиты сети и конфиденциальности данных

1. Available via Roche DiaLog

Концепция безопасности Рош

Высокие стандарты безопасности для удаленного доступа



Соответствие стандартам



Мониторинг уязвимостей в режиме реального времени



Регулярный внутренний и внешний аудит

Защищенный доступ и контроль

Разработанная архитектура безопасности



Система управления информационной безопасностью (ISMS)



Зашифрованные туннели и СВЯЗЬ



Защита сети и конфиденциальность данных пациента

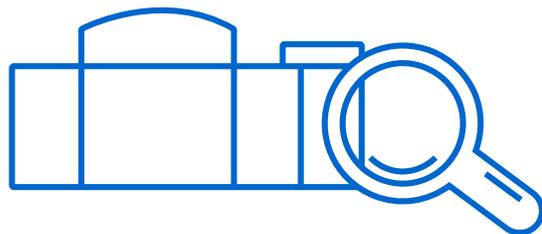
Рош Диагностика Сервис

Мы заботимся о вас и ваших потребностях на всех этапах жизненного цикла вашего лабораторного решения



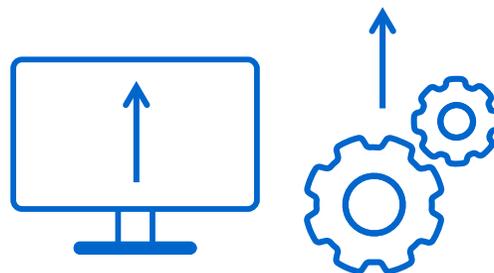
Мы движемся в постоянном улучшении качества сервиса для повышения эффективности

Мониторинг систем



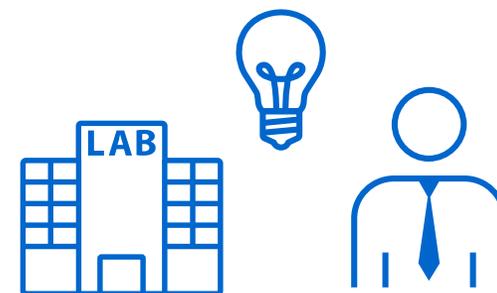
Причины возникновения ошибок
Превентивные и корректирующие действия

Регулярные обновления



Программные и аппаратные обновления
Улучшение производительности

Визиты на постоянной основе



Статус инструментов
Дополнительные тренинги

Рош Диагностика Сервис

Эффективность, производительность, превосходство

Постоянное улучшение качества

Постоянное улучшение качества предоставляемого сервиса на всех уровнях поддержки

Пост пусковое сопровождение

Ориентирование на обеспечение высококачественной поддержки на локальном уровне



Экспертиза в разработке лаборатории

Внимание к деталям для стабильности сегодня и устойчивости в будущем

Подготовка, установка, запуск

Стремление к минимальным простоям при внедрении для обеспечения непрерывности услуг

Качественное обучение

Достижение высокой компетентности персонала для улучшения качества и безопасности проводимых исследований

Doing now what patients need next