



Развитие проектов по поддержанию бесперебойной работы и модернизации парка оборудования GE Healthcare для обеспечения безопасности работы оборудования для сотрудников учреждений здравоохранения Республики Казахстан и пациентов

Резинкин Владимир - Руководитель направления по работе со странами СНГ (GE Healthcare, Russia/CIS)

Экосистема сервисных продуктов



Сервисный центр ГЕНС

в г. Алматы

Адрес: Казыбек би 41

Тел. 8 800 070 07 70



с 08:00 до 21:00

по рабочим дням
доступ к сервисному центру



В течение

6 рабочих часов

начало удаленной
диагностики



В течение

3-5 рабочих дней

начало работ по
диагностике и ремонту без
замены запчастей



В течение

15 рабочих дней

начало выполнения работ
по ремонту
с заменой запчастей

БЛИЖЕ К ВАМ, БЛИЖЕ К ВАШИМ ПОТРЕБНОСТЯМ



**>130 сервисных
инженеров**
обеспечивают
своевременное
обслуживание



>15 специалистов
по клиническому
обучению



86%
Неисправностей
оборудования
решаются за 1 визит
инженера



12 – 14 дней

Доставка запасных частей в
Казахстан с европейских
складов



30%

Ремонтов выполняется удаленно в
течение 4 часов

Сервис
GE Healthcare
для вашей
ЭКОСИСТЕМЫ

**ОДИН КОНТРАКТ -
МНОЖЕСТВО
ВОЗМОЖНОСТЕЙ**



Наше сервисное обслуживание **СФОКУСИРОВАНО** на ваших потребностях.

Сервисный контракт **FOCUS*** обеспечит **высокими стандартами качества и безопасности** на протяжении всего жизненного цикла оборудования.

Опциональные пакеты позволят **максимально эффективно использовать** ваше медицинское оборудование и **повысить качество обслуживания.**

*Перевод для англоязычных терминов: Focus – Фокус, Light – Лайт, Classic – Классик, Premium – Премиум, Predictive Services – Предиктивные сервисы, Speed – Скорость, Analytics – Аналитика, Continuity – Континуити, Education – Инструктажи, Uptime – Гарантированная работоспособность, Augmented reality – Дополненная реальность.

Один контракт – множество возможностей

КОНТРАКТ FOCUS*

FOCUS LIGHT



Диагностика и ремонт на объекте и удаленно

Цифровые продукты

ТО

FOCUS CLASSIC



Стандартные запчасти

Диагностика и ремонт на объекте и удаленно

Цифровые продукты

ТО

FOCUS PREMIUM



Специальные запчасти

Стандартные запчасти

Диагностика и ремонт на объекте и удаленно

Цифровые продукты

ТО

*Перевод для англоязычных терминов: Focus – Фокус, Light – Лайт, Classic – Классик, Premium – Премиум, Speed – Скорость, Analytics – Аналитика, Continuity – Континуити, Education – Инструктажи.

Технология InSite

InSite — это технология удаленных решений, которая позволяет мгновенно соединить вашу систему с экспертом сервиса GE, чтобы устранить проблему удаленно.



Преимущества:



Технология InSite позволяет распознавать потенциальные проблемы и устранять их прежде, чем вы столкнетесь с незапланированными простоями и расходами.



Более 30% всех неисправностей устраняется дистанционно



Благодаря технологии InSite наши специалисты смогут оперативно проводить дистанционно диагностику и корректирующие работы.



Технология InSite является основной для всех цифровых сервисов и может быть включена во все типы сервисного обслуживания.

Visual Support* - экспертная оценка всегда под рукой

Воспользуйтесь передовыми технологиями Дополненной реальности в считанные минуты для удаленной диагностики неисправности, получения поддержки от специалистов GE Healthcare, без ожидания выезда инженера.

Почему это ценно для вас?

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В РЕЖИМЕ РЕАЛЬНОГО ВРЕМЕНИ



Поможем вам продиагностировать и устранить неисправность удаленно в режиме реального времени.**

СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ ПРОСТЯ



Не дожидайтесь приезда инженера. Обеспечьте себе прямой доступ к экспертам GE с помощью Visual Support.

ТЕХНОЛОГИИ БУДУЩЕГО



Обеспечьте удаленный доступ к оборудованию, ранее несовместимому с цифровыми сервисами, для поддержания ваших систем на современном уровне.

Видеозвонок Графические подсказки Аннотации и чат Экспертная оценка



* Перевод для англоязычных терминов: Visual Support – Визуальная Поддержка.

** Список работ ограничен. Полный перечень работ узнавайте у вашего представителя GE Healthcare.

Технологии OnWatch и TubeWatch*

Превратите потенциальные незапланированные простои в плановое техническое обслуживание

OnWatch: проактивный мониторинг показателей для прогнозирования потенциальных неисправностей благодаря использованию автоматизированных алгоритмов, которые анализируют свыше 400 параметров 24x7.¹

TubWatch: Предиктивное сервисное решение, работающее в режиме 24/7: отслеживает, анализирует и предупреждает о потенциальных неисправностях рентгеновских трубок до их возникновения.

ПРЕИМУЩЕСТВА ТЕХНОЛОГИИ ONWATCH²



СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ
НЕЗАПЛАНИРОВАННОГО
ПРОСТОЯ



СНИЖЕНИЕ ВРЕМЕНИ
ТЕХНИЧЕСКОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ



УМЕНЬШЕНИЕ
КОЛИЧЕСТВА
ПОЛОМОК

* Перевод для англоязычных терминов: OnWatch – ОнВотч; TubeWatch – ТьюбВотч. Совместимость технологии может варьироваться в зависимости от модели оборудования.

¹ Количество параметров может варьироваться в зависимости от модели оборудования.

² На основании проведенных исследований в США и ЕС: были проанализированы системы с проактивным цифровым сервисом и системы в качестве контрольной выборки со стандартным обслуживанием. На схеме представлены средние показатели.





GE imagination at work

© Компания General Electric, 2022. Все права защищены. Компания General Electric оставляет за собой право вносить изменения в приведенную здесь информацию. GE и монограмма GE являются товарными знаками компании General Electric.